

AGB

Geltungsbereich

Diese AGB finden auf sämtliche Rechtsverhältnisse zwischen der Firma Henry IT und Messtechnik <HIM> und dem Kunden oder der Kundin (folgend als Kunde bezeichnet) Anwendung. Bestimmungslücken in den AGB werden durch das Obligationenrecht (OR) geschlossen.

Leistungen der <HIM>

Die <HIM> bietet Dienstleistungen im IT - und Messtechnikbereich an:

- Consulting und Unterstützung bei IT – Projekten
- Codeerstellung in verschiedenen Programmiersprachen
- Unterstützung bei IT - Herausforderungen
- Durchführung elektrischer Messungen
- Messungen im Niederfrequenz & Hochfrequenz - Bereich & Auffindung von Störquellen

Elektrische Messaufgaben werden entweder vor Ort oder bei portablen Anlagen im Messlabor ausgeführt.

Dienstleistungen können nur durch zeichnungsberechtigte Personen oder deren speziell kommunizierten Vertretern in Anspruch genommen werden.

Sicherheit und Vertraulichkeit der Daten

Für den Zugriff auf die Anlagen und die Sicherheit des Datenverkehrs ist der Kunde verantwortlich. [Bevorzugt Zugriff per TeamViewer, Teams oder VPN]

Die <HIM> erhebt nur Kundendaten für die Abwicklung der Geschäftsprozesse. Diese werden nicht ohne Einwilligung des Kunden weitergegeben, solange keine rechtliche Verpflichtung dazu besteht. Kundendaten welche für die Erfüllung eines Auftrags zu <HIM> transferiert oder generiert werden, unterliegen einem Löschmodus und sind generell nach Abschluss des Auftrags nicht mehr einsehbar. Der Kunde ist für seine Datensicherung verantwortlich.

Verzug

Kommt der Kunde mit seinen Zahlungen in Verzug, behält sich <HIM> vor die Leistungen bis zur vollendeten Zahlung einzustellen und die Vorauszahlung zu verlangen. Für zahlungsbedingte Verzögerungen und daraus folgenden Schäden trägt der Kunde vollumfänglich die Haftung.

Preise und Zahlungsbedingungen

In allen Preisen ist die Mehrwertsteuer inbegriffen.

Die von <HIM> erbrachten Leistungen werden nach den zur Zeit der Auftragserteilung gültigen Tarifen der <HIM> in Rechnung gestellt. Gleiches gilt für die Rechnungsstellung der Reisezeiten. Aufwandschätzungen gelten generell nur als Anhaltspunkt, die Rechnungsstellung basiert immer auf den geleisteten Stunden. Zahlungsziel ist 10 Tage nach Rechnungsstellung.

Haftung

Die <HIM> haftet, soweit gesetzlich nicht zwingend anders vorgesehen, nur für von ihr schuldhaft und grobfahrlässig oder vorsätzlich verursachte direkte Schäden. Eine konkrete forensisch nachvollziehbare Schadensmeldung ist unerlässlich für die Anmeldung eines Schadensanspruchs. Wird keine Meldung innert 20 Arbeitstagen gemacht, erlöschen jegliche Forderungen.

Datenschutz

Bundesgesetz über den Datenschutz (revDSG) bildet die Grundlage für die Datensicherheit.

Der Kunde ist im Speziellen verantwortlich für:

- das Sichern seiner eigenen Daten
- die Wartung seiner Anlagen
- die vorgängige, schriftliche Inkenntnissetzung der <HIM> falls im Zusammenhang mit den Dienstleistungen auch ausländische Gesetze befolgt werden müssen.

<HIM> lehnt jede Haftung für Schäden ab, die der Kunde aufgrund der nicht datenschutzkonformen Konfiguration von Anlagen oder Bearbeitung von Inhalten entstehen.

Entsteht der <HIM> aufgrund der Verletzung der Bestimmungen dieses Artikels durch den Kunden ein direkter oder indirekter Schaden, oder muss <HIM> für einen solchen Schaden für einen Dritten einstehen (Regress), so hält der Kunde <HIM> vollumfänglich schadlos.

Schlussbestimmungen

Wir behalten uns das Recht vor, die AGB jeder Zeit abzuändern.

Sollten ein- oder mehrere Punkte innerhalb dieser AGB nicht den gesetzlichen Form entsprechen bleiben alle andern Punkte davon unberührt.

Die Geschäftsbeziehung zwischen dem Kunden und <HIM> unterstehen ausschliesslich dem Schweizerischen Recht. Erfüllungsort ist Zürich, Schweiz.